

## **Vendita dei servizi di Trasporto e di pacchetti turistici forniti da GOGOBUS Srl presso l'Agenzia**

a) GOGOBUS è una società che opera a vario titolo nel settore del trasporto di passeggeri, mediante l'offerta e la vendita di prodotti e/o servizi tramite il proprio sito internet [www.gogobus.it](http://www.gogobus.it), e che procura in nome e per conto dei propri clienti il trasporto mediante vettori da essa incaricati dello svolgimento del trasporto ("**il Servizio di trasporto dei passeggeri**" o "**Social bus sharing**"); la Società commercializza inoltre servizi turistici disaggregati e pacchetti turistici;

b) GOGOBUS è interessata a promuovere la commercializzazione dei prodotti turistici e del Servizio di trasporto dei passeggeri avvalendosi della collaborazione di Agenzie di viaggio e di turismo come definite dall'art. 18 del D.Lgs. 79/2011, ovvero di soggetti che operino su un piano professionale nell'ambito del turismo e dell'organizzazione di viaggi e che hanno rapporto diretto con la clientela;

c) GOGOBUS intende affidare all'Agenzia alle condizioni espresse nel presente contratto, e l'Agenzia intende accettare, dietro corrispettivo come definito all'articolo 5 il compito di promuovere la vendita del servizio di trasporto passeggeri e di pacchetti turistici costituiti da viaggio e pernottamento.

### **1. OGGETTO DEL CONTRATTO**

**1.1.** Mediante il presente contratto GOGOBUS e l'Agenzia convengono che quest'ultima offrirà per conto di GOGOBUS alla clientela che si recherà in Agenzia la possibilità di acquistare il Servizio di trasporto dei passeggeri, Servizi turistici disaggregati o Pacchetti turistici secondo le tariffe che la Società potrà offrire e a seconda dei vettori dei quali potrà servirsi, secondo la disponibilità di volta in volta comunicata, e/o con riguardo ai particolari eventi per raggiungere i quali GOGOBUS organizzerà il trasporto passeggeri (la "Vendita").

**1.2.** Al fine di quanto stabilito dall'articolo precedente, l'Agenzia dovrà informare adeguatamente e nella maniera il più possibile trasparente la clientela che si recherà presso i propri uffici che il pagamento del viaggio avverrà al momento della prenotazione. Salvo i casi di partenze garantite (confermate) che saranno adeguatamente segnalate nella lista dei viaggi prenotabili, fintanto che non venga raggiunto un numero minimo di partecipanti per lo svolgimento di una determinata tratta di viaggio e/o per raggiungere un determinato evento che di volta in volta potrà essere presentato sul sito [www.gogobus.it](http://www.gogobus.it), l'Agenzia potrà fornire al cliente solamente una ricevuta di prenotazione del viaggio. L'Agenzia dovrà a questo proposito registrare i dati personali e i recapiti del cliente necessari al fine di ricontattarlo – in conformità alle disposizioni del D.Lgs. 196/2003 e del Regolamento UE 679/2016 – e avvisarlo entro 5 giorni dalla partenza prevista del raggiungimento o meno del numero minimo di partecipanti stabilito.

**1.3.** Al fine di poter svolgere in favore della propria clientela e nell'interesse di GOGOBUS la Vendita, l'Agenzia dovrà procedere e perfezionare la procedura di registrazione del proprio profilo sul sito internet [www.gogobus.it](http://www.gogobus.it) nell'area Agenzie dedicata, accessibile tramite indirizzo mail e password; di volta in volta l'Agenzia, al fine di curare la promozione della Vendita con i clienti, procederà ad acquistare la prenotazione del viaggio sul sito internet al

prezzo che sarà applicato in suo favore da GOGOBUS. Si farà inoltre corrispondere dal cliente il prezzo consegnando ai clienti la ricevuta di prenotazione.

**1.4.** Al fine di offrire e promuovere presso la clientela il Servizio di trasporto alle condizioni offerte da GOGOBUS, ovvero il servizio di "Bus sharing" l'Agenzia consegnerà ai clienti finali una ricevuta di prenotazione provvisoria della tratta di viaggio al cliente. In caso di acquisto di una partenza garantita, oppure alla conferma del viaggio GOGOBUS invierà voucher definitivo in formato elettronico da consegnare al cliente.

## **2. OBBLIGHI DELL'AGENZIA:**

**2.1.** L'Agenzia garantisce di essere in possesso di tutte le necessarie autorizzazioni previste dalla legge per procedere alla vendita a terzi dei viaggi, dei servizi di trasporto e di eventuali pacchetti che combinino al servizio di trasporto altri elementi quali il pernottamento, nonché l'organizzazione dell'attività di trasporto, e delle assicurazioni per la responsabilità professionale ove richieste.

**2.2.** L'Agenzia, nello svolgere le prestazioni disciplinate dal presente contratto in favore di GOGOBUS, si impegna a fornire alla clientela interessata ad usufruire del Servizio di trasporto offerto da GOGOBUS la copia delle condizioni generali di viaggio applicate da GOGOBUS. L'agenzia è altresì tenuta a fornire al cliente le informazioni di viaggio relative a data e luogo di ciascuna partenza.

**2.3.** L'Agenzia si obbliga a informare con chiarezza la clientela che con riguardo alle iniziative di viaggio organizzato, in caso di mancato raggiungimento del numero minimo dei passeggeri necessari o in altri casi previsti dalle condizioni generali di vendita e di viaggio, al cliente verrà rimborsato quanto da questi pagato. Il rimborso spetta all'Agenzia; sarà poi cura di GOGOBUS rimborsare l'Agenzia tramite lo stesso metodo di pagamento utilizzato in fase di prenotazione.

**2.4.** Qualora il cliente decida di annullare la prenotazione entro i termini di cancellazione indicati per la singola partenza, l'Agenzia è tenuta ad effettuare l'annullamento del viaggio sul sito internet [www.gogobus.it](http://www.gogobus.it) nell'area agenzie dedicata. Il rimborso spetta all'Agenzia; sarà poi cura di GOGOBUS rimborsare l'Agenzia tramite lo stesso metodo di pagamento utilizzato in fase di prenotazione.

## **3. OBBLIGHI DI GOGOBUS**

**3.1.** La Società consente all'Agenzia di acquistare mediante il sito internet [www.gogobus.it](http://www.gogobus.it) viaggi e/o servizi turistici disaggregati e pacchetti turistici, permettendole di rilasciare ai clienti finali copia della ricevuta di prenotazione della tratta di viaggio ove sarà indicato esattamente l'importo pagato dal cliente. In caso di mancato raggiungimento del numero dei passeggeri minimo richiesto per lo svolgimento del servizio GOGOBUS dovrà darne prontamente avviso all'Agenzia in modo che quest'ultima possa informarne tempestivamente i clienti finali, di modo tale da restituire loro l'importo pagato. Rimane fermo il diritto dell'Agenzia di annullare la prenotazione entro i termini di cancellazione indicati per la singola partenza.

**3.2.** Nel caso della vendita tramite l'Agenzia di pacchetti turistici, la Società si impegna a fornire all'Agenzia tutta la propria collaborazione in modo tale che, qualora sorga la necessità, prima della partenza, di modificare in modo significativo uno o più elementi del contratto, l'Agenzia ne dia immediato avviso in forma scritta al cliente, indicando il tipo di modifica e la variazione del prezzo che ne consegue, e in tali casi l'Agenzia dovrà rendere edotto il cliente della possibilità di recesso secondo l'art. 40 D.Lgs. 79/2011 e dei diritti del cliente in caso di recesso o annullamento del contratto secondo l'art. 42, D.Lgs. 79/2011.

#### **4. DURATA ED EFFICACIA DEL CONTRATTO**

**4.1.** Il Contratto avrà durata di un anno a partire dalla data di sottoscrizione e si rinnoverà automaticamente salva una formale disdetta da parte dell'Agenzia da comunicare tramite PEC all'indirizzo mail [gogobus@legalmail.it](mailto:gogobus@legalmail.it).

#### **5. CORRISPETTIVO**

**5.1.** La remunerazione di GOGOBUS è pari al prezzo stabilito dalla Società per ciascun viaggio o pacchetto turistico messo a disposizione dell'agenzia.

**5.2.** La remunerazione dell'Agenzia è pari alla differenza tra il prezzo minore che GOGOBUS offre all'Agenzia per l'acquisto dei viaggi o del pacchetto turistico e quello che l'Agenzia offre al cliente finale: la commissione per quest'ultima è esplicitata quindi sotto forma di sconto riservato alle agenzie, rispetto al prezzo dedicato all'utente finale, e può variare da un minimo del 5% ad un massimo del 20%. L'importo di tale sconto è esplicitato in fase di prenotazione nell'area Agenzie riservata e varia a seconda del tipo di prodotto turistico offerto. Di seguito sono riportate le commissioni minime garantite:

Tipo di servizio/evento/destinazione	Commissione (sconto) minima garantita
Concerti	10%
Pacchetti turistici con pernottamento	8%
Parchi divertimento	7,5%
Bus per il mare	7,5%
Bus per la neve (SKIBUS) <i>e altre destinazioni particolari</i>	5%

**5.3.** L'Agenzia è libera di aggiungere una Commissione d'Agenzia (*Diritti*) di importo non superiore al 25% del prezzo base individuato dalla Società.

**5.4.** È esclusivo onere dell'Agenzia provvedere alla fatturazione di quanto incassato nei confronti del cliente, comprese le proprie commissioni, secondo le indicazioni di legge.

## **6. DISPOSIZIONI GENERALI - LEGGE APPLICABILE E DEVOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE**

**6.1.** Il Presente Contratto e la sua esecuzione sono regolati dalla legge italiana. Tutte le controversie derivanti dal Presente Contratto in relazione allo stesso, saranno devolute alla competenza esclusiva del Tribunale di Milano.

**6.2.** Qualsiasi comunicazione che debba essere inviata in relazione al presente Contratto dovrà essere effettuata per iscritto, per lettera raccomandata o tramite corriere, ovvero per PEC, e si intenderà efficacemente e validamente eseguita al ricevimento della stessa ai seguenti indirizzi:

- GOGOBUS srl – C.so Principe Oddone 12 – 10122 Torino
- gogobus@legalmail.it

Letto, sottoscritto e accettato dall'Agenzia.